



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Indirizzo

Telefono

E-mail - pec

P.IVA

ZOPPETTI ELENA

Loc. Aniceti 3, 13019 Varallo Sesia, VC, Italia

(+39) 347 84 76 003

elenazoppetti@gmail.com - elenazoppetti@pec.it

01964360034

A) ESPERIENZA LAVORATIVA

Consulente, formatore, auditor sui Sistemi ISO 9001, 14001, 45001, 17025, PEFC e metodologie correlate, Lead auditor sui Sistemi ISO 9001 e 45001, presso le seguenti aziende (2003-2024):

- Servizio idrico integrato, Depurazione reflui urbani e industriali, trattamento acque
 - Lavorazioni Meccaniche e Rubinetteria
 - Stampaggio materie plastiche, poliuretani
 - Assistenza socio-sanitaria
 - Servizi ausiliari e di supporto all'attività medica, chirurgica e relativa degenza
 - Ristorazione collettiva
 - Costruzioni edili
 - Legname e servizi forestali
 - Fabbricazione fogli da impiallacciatura e pannelli legno
 - Distribuzione commerciale e vendita
 - Servizi alle imprese
 - Autonoleggio e trasporti
 - Enti Pubblici
- CO.R.D.A.R. Valsesia Spa, Serravalle Sesia (VC): Referente della Direzione a contratto per il Modello di Organizzazione e Gestione Qualità ISO 9001, Ambientale ISO 14001 e Accreditamento ISO/IEC 17025 del laboratorio
 - Arnaldo Fuselli Srl, Varallo (VC)
 - Neoperl Italia Srl, Cressa (NO), Monza (MB), Soncino (CR)
 - Fachini GEARS S.p.A (Riduttori di velocità, ingranaggi, giunti), (MI)
 - Setvis Fisat Srl, Vercelli (VC)
 - Ritmonio Srl, Varallo (VC)
 - Ferrari e Carena Snc, Venaria (TO)
 - Setvis Fisat Srl, Vercelli (VC)
 - S.P.E. SYSTEM Srl (AL)
 - A.P.S.P. Casa S. Anna Borgosesia (VC)
 - Nuova Assistenza Soc. Coop. (NO)
 - Villa Serena S.p.A., casa di cura privata e provider ECM, Genova (GE)
 - Casa di Riposo S.S. Filippo e Giorgio, Valduggia (VC)
 - Se.Ge.Sa. Srl - RSA e Centro Diurno "Villa Duchessa di Galliera", Genova (GE)
 - Orizzonti Sociali S.c.r.l., Gruppo L'Arciere, Vercelli (VC)
 - Casa di Riposo di Gattinara (VC)
 - Il Faro Cooperativa sociale a.r.l., Asti (AT)
 - Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani ONLUS, Laveno (VA)
 - ASL Omegna (VB)
 - Madel Srl, Ristorazione collettiva e catering, Borgosesia (VC)
 - SO.RI.SO. Srl, Cossato (BI)
 - RISTORIA Srl, Gallarate (VA)
 - Bazzea Srl, Vigevano (PV)
 - Meggiana Srl, Scopello (VC)
 - Tecno Verde Srl, Varallo (VC): certificazione ISO 9001, certificazione di prodotto prodotto e PEFC Catena di Custodia
 - Il Faggio Rosso, Crevacuore (BI): certificazione PEFC
 - Bagarotti Samuel (VC), certificazione PEFC
 - SAIS Compensati Spa, Gattinara (VC)
 - Miltronics Srl, Milano (MI)
 - FIS Srl (BI)
 - Meggiana Srl, Taglio alberi in prossimità di linee elettriche, Scopello (VC)
 - Bagliani Carlo e Figlia Srl / CNO – Servizi integrati alle ferrovie, Alessandria (AL)
 - Berruti Francesco e Figlio Srl / CNO – Servizi integrati alle ferrovie, Alessandria (AL)
 - Andreoli Tiziano, Varallo (VC)
 - Comune di Brandizzo (TO)
 - Comune di Nerviano (MI)
 - Comune di Candiolo (TO)
 - Comune di Borgosesia (VC)
 - Comune di Serravalle Sesia (VC)
 - Comune di Gattinara (VC)
 - Comune di Alessandria (AL)

• Formazione e consulenza	- Erregi Service srl (NO), accreditamento formazione - Ecoconsult North West srl (VC), accreditamento formazione - Studio ZF, Torino e Alessandria (AL) - MIP Srl, Casale Monferrato (AL) - Global Consulting Snc (Provider formazione ECM), Torino (TO) - New Project, Quality – Business – Development, Torino (TO) - Morgan & Ashley Consulting Srl, c/o Istituto Pirelli, Milano (MI) - EBS, European Business School, Istituto Superiore di Management e di Impresa, Milano (Responsabile Qualità e Accredimento)
B) ESPERIENZA LAVORATIVA	Consulente per la progettazione, documentazione ed attuazione del modello organizzativo secondo il D. Lgs. 231/2001, Piano della trasparenza e anticorruzione, Piano Integrato di Attività e Organizzazione - Neoperl Italia Srl, collaborazione con ODV per “raccordo” del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001 con il sistema ISO e attività di monitoraggio tramite audit interni sulle misure pianificate - CO.R.D.A.R. Valsesia Spa, Serravalle Sesia (VC) - SO.RI.SO. Srl, Cossato (BI) - Comune di Brandizzo (TO) - Comune di Candiolo (TO)
C) ESPERIENZA LAVORATIVA	- Consulente per la progettazione, documentazione e audit di sistemi di autocontrollo basati sui principi dell’HACCP secondo Reg. C.E. n. 852 e 853/2004, n. 178/2002 per A.P.S.P. Casa S. Anna Borgosesia (VC), Se.Ge.Sa. Srl (GE), Asili Nidi Comunali di Varallo, Quarona, Serravalle Sesia (VC), Comune di Cossato (BI), Centro Incontro Cossato (BI), Casa di Riposo Valduggia (VC), Il Mercatino (VC) ...
D) ESPERIENZA LAVORATIVA	Formazione interaziendale; docenza, progettazione e coordinamento, rendicontazione corsi finanziati - Consorzio per la Formazione e la Ricerca nel VCO (2017, docenza tematiche ISO) - Inforcoop-Nuova Assistenza Soc Coop. Novara (2017, docenza nel Corso per Direttore di comunità) - CERSEO (2011, docenza nel Corso per Direttore di comunità) - Enaip Piemonte, Formazione Professionale (2005-2013) - FO.RAL a.r.l., Alessandria (2006) - Global Consulting Snc, Torino (2003-2005) - C.F.C.L., Centro di Formazione continua per il Lavoro, Milano (2004) - EBS, European Business School, Milano (2003) - Project Manager assistant e Tutor - I.S.P., Istituto Superiore di Perfezionamento per il conseguimento del diploma di maturità statale di Dirigente di Comunità, Milano (1998 – 2000)
E) ESPERIENZA LAVORATIVA	Management internazionale per la promozione e l’organizzazione di eventi culturali ed artistici, di tour di solisti e orchestre presso teatri ed Enti musicali - NovaAria, Festival Celtico della Provincia di Novara, vicedirettore (2012) - Crepaz Management Group AG, Vaduz, FL - Responsabile della sede italiana Crepaz Music Management – Italy (1999 – 2003): Teatro La Scala di Milano, Teatro San Carlo di Napoli, Bologna Festival, Maggio Fiorentino, Società del Quartetto Milano, etc. - Centro Culturale San Fedele, Milano - Progettazione e docenza in seminari per le scuole medie inferiori e superiori (2000); - Centro Italiano di Musica Antica, Dip. Spettacolo della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Roma - Redazione delle note di sala della stagione concertistica; - Potsdamer Hofkonzerte Sanssouci, Potsdam, Germania - Redazione delle note di sala della stagione concertistica (1999 – 2000).
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	• Date 2002 • Istituto di istruzione Università degli Studi di Milano, Facoltà di Lettere • Qualifica conseguita Laurea in Lettere • Classificazione nazionale 110/110 e LODE • Date 1995 • Istituto di istruzione Liceo Classico Carlo Alberto, Novara • Qualifica conseguita Diploma di Maturità classica • Classificazione nazionale 60/60 • Date 1993 • Istituto di istruzione Conservatorio di Musica Guido Cantelli, Novara • Qualifica conseguita Diploma V di Flauto traverso • Classificazione nazionale 8,95/10

SEMINARI E AGGIORNAMENTI

• Date • Istituto di istruzione • Oggetto dello studio	16/02/2024 Istituto Superiore di Sanità Corso di formazione nazionale per team leader per l'implementazione dei Piani di Sicurezza dell'Acqua (PSA) (28 ore)
• Date • Istituto di istruzione • Oggetto dello studio	Dal 2021 con aggiornamento annuale COMIE SRL ISO/IEC 17025:2018 e documenti ACCREDIA applicabili
• Date • Istituto di istruzione • Oggetto dello studio	Ottobre 2018 – Novembre 2019 ILAB Consulting ISO/IEC 17025:2018 e documenti ACCREDIA applicabili
• Date • Istituto di istruzione • Oggetto dello studio	Maggio 2018 – Agosto 2018 Dott. P. Cormagi ISO/IEC 17025:2018 e documenti ACCREDIA applicabili
• Date • Istituto di istruzione • Oggetto dello studio • Qualifica conseguita	27-29/11/2018 Bureau Veritas Italia SpA, Milano Auditor/Lead auditor ISO 45001:2018 - Corso qualificato CEPAS al registro n. 155 Attestato di esame
• Date • Istituto di istruzione • Oggetto dello studio • Qualifica conseguita	19/12/2014 Bureau Veritas Italia SpA, Milano Aggiornamento ISO 9001:2015 Attestato
• Date • Istituto di istruzione • Oggetto dello studio • Qualifica conseguita	20/09/2012 Bureau Veritas Italia SpA, Milano La Direttiva europea sui prodotti da costruzione (CPD 89/106/ CEE), la norma UNI EN 1090-1" Attestato
• Date • Istituto di istruzione • Oggetto dello studio • Qualifica conseguita	26/02/2010 Audit in Italy Srl, Milano Lead auditor ISO 9001 - Corso Protocollo 10/EC/0150 qualificato ICEP Attestato di esame
• Date • Istituto di istruzione • Oggetto dello studio • Qualifica conseguita	2005 Quasar c/o IGQ, Istituto Italiano Garanzia Qualità, Torino Corso di aggiornamento sull'applicazione della Norma ISO 14001 e sulle Verifiche Ispettive Ambientali Interne del sistema Attestato
• Date • Istituto di istruzione • Oggetto dello studio • Qualifica conseguita	2004 IGQ, Istituto Italiano Garanzia Qualità, Torino Corso di aggiornamento sull'applicazione della Norma ISO 9001:2000 e sulle Verifiche Ispettive interne secondo ISO 19011:2003 Attestato di esame
• Date • Istituto di istruzione • Oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Classificazione nazionale	2003 Istituto Gamma, Milano Certificazione di Qualità ISO 9001 e accreditamento nelle agenzie formative; Risorse Umane e Comunicazione; Project Management "Esperto in servizi avanzati alle imprese per la Certificazione di Qualità" 9/10
• Date • Istituto di istruzione • Oggetto dello studio	2003 S.I.L.S.I.S., Università degli Studi di Milano Scuola Interuniversitaria Lombarda di Specializzazione per l'Insegnamento Secondario
• Date • Istituto di istruzione • Oggetto dello studio	2003 Morgan & Ashley Consulting, Milano Seminari: Customer Service & Customer Satisfaction; Formazione ai Formatori

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

PRIMA LINGUA
ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

PATENTE

ULTERIORI INFORMAZIONI

Italiano

Inglese (*First Certificate conseguito presso British Institute e soggiorni di studio in Gran Bretagna e Australia*)

Livello: eccellente

Livello: eccellente

Livello: eccellente

Tedesco (*Deutsch Zertifikat conseguito presso Deutsch Institut e soggiorni in Austria e Germania*).

Livello: elementare

Livello: elementare

Livello: elementare

Buona competenza dei principali sistemi operativi ed applicativi software: Mac OS, Windows, Office (Word, Excel, Power Point), Posta Elettronica, Internet Browser

Patente auto B – Automunita

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio Curriculum Vitae in base al Regolamento (UE) 2016/679.

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere ai sensi del D.P.R. 445 del 28/12/2000.

26/06/2024

